

2021年12月16日

お客様 各位

札幌市北区北 22 条西 3 丁目 1-37  
株式会社 札 都

## ボイラー等の供給状態と、維持管理のご留意点

平素は格別なご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、本日は皆様に現在社会的な問題となっております「ボイラー・電気温水器（エコキュート含む） 以下 ボイラー等 」の供給状態と、維持管理のご留意点につきまして、お知らせさせていただきました。

新型コロナウイルスの世界的な感染拡大の影響を受けて、各給湯器メーカーにおいて電子部品の調達難により一部商品・部品の納期が大幅に遅延しております。

このような状況により、ボイラー等の供給不足が、製品だけでなく部品についても常態化しており、これがいつまで続くものなのか予測はつきません。

※集中暖房のご家庭は、可能な限り暖房を入れたままにする（家の中が 0°C を下回らないようにする）

※局所暖房（各部屋ごとにストーブ等を設置）のご家庭は、就寝時の水落としを行う

いずれの暖房方式でも、無暖房の状態の家の中が 0°C に達しないことが連続する場合は、ボイラー内部の水まで水抜き作業するなどして、凍結が原因による故障を防ぐ対策をしましょう。

この冬はいつにも増して、水道凍結にご注意を払われるようお願いいたします。

凍結による事故は、自らできる対応策となります。

※水道凍結の防止につきましては、札幌市水道局のホームページに詳しく掲載されておりますので、是非ご一読ください。

以上、簡単ではございますがこの冬に向けてのご注意点として、皆様にお知らせいたします。